

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Maison Fleurs Bleues collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française.

## 1. Responsable du traitement des données

Maison Fleurs Bleues  
303 Rte. des Fleurs Bleues  
24160 Salagnac  
France

E-mail : [info@maisonfleursbleues.com](mailto:info@maisonfleursbleues.com)

Maison Fleurs Bleues est responsable du traitement des données personnelles tel que décrit dans cette politique.

## 2. Données personnelles que nous collectons

Nous ne collectons que les données nécessaires aux réservations, à la communication et aux obligations légales. Cela peut inclure :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Dates d'arrivée et de départ
- Informations de paiement (hors coordonnées bancaires complètes)
- Nationalité (obligation légale en France)
- Informations supplémentaires fournies volontairement par le client (ex. préférences alimentaires)

Nous ne collectons pas de données sensibles, sauf si cela est strictement nécessaire et fourni volontairement par le client.

## 3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont utilisées pour :

- Gérer et confirmer les réservations

- Répondre aux questions et communiquer avec les clients
- Respecter les obligations légales, notamment la *fiche individuelle de police*
- Assurer la gestion administrative et la facturation
- Améliorer nos services
- Envoyer des informations pratiques relatives au séjour

Nous n'utilisons jamais les données personnelles à des fins marketing sans consentement explicite.

#### **4. Base juridique du traitement**

Nous traitons les données personnelles sur la base :

- de l'exécution d'un contrat (réservation et séjour)
- d'obligations légales (registre des voyageurs, comptabilité)
- de l'intérêt légitime (amélioration du service)
- du consentement (ex. newsletters)

#### **5. Durée de conservation**

Les données sont conservées pendant :

- Données de réservation et de communication : jusqu'à 2 ans
- Données administratives et fiscales : 6 à 10 ans (obligation légale)
- Fiches de police pour voyageurs étrangers : 6 mois

À l'issue de ces délais, les données sont supprimées de manière sécurisée.

#### **6. Partage des données**

Les données personnelles ne sont partagées qu'avec des tiers lorsque cela est nécessaire :

- Prestataires comptables ou administratifs
- Plateformes de réservation (le cas échéant)
- Autorités légales (ex. police)

Nous ne vendons ni ne commercialisons jamais les données personnelles.

## **7. Cookies et utilisation du site**

L'utilisation des cookies est décrite dans notre Politique de Cookies. Nous utilisons uniquement des cookies fonctionnels et analytiques, sauf indication contraire.

## **8. Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre :

- la perte
- l'usage abusif
- l'accès non autorisé
- la divulgation non souhaitée
- la modification non autorisée

Toutes les données sont stockées sur des systèmes sécurisés.

## **9. Droits des personnes concernées**

Les clients disposent des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification ou de suppression
- droit d'opposition
- droit à la limitation du traitement
- droit à la portabilité des données
- droit de retirer leur consentement

Les demandes peuvent être adressées à [info@maisonfleursbleues.eu](mailto:info@maisonfleursbleues.eu). Réponse sous 30 jours.

## **10. Mineurs**

Nous ne collectons pas de données personnelles concernant les enfants de moins de 16 ans sans consentement parental.

## **11. Modifications de la politique**

Maison Fleurs Bleues se réserve le droit de modifier cette politique. La version la plus récente est disponible sur notre site.



## **12. Contact**

Pour toute question :

[info@maisonfleursbleues.eu](mailto:info@maisonfleursbleues.eu)

Maison Fleurs Bleues – 303 Rte. des Fleurs Bleues – 24160 Salagnac – France