

PRIVACYBELEID

Dit privacybeleid beschrijft hoe Maison Fleurs Bleues persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, bewaart en beschermt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Franse wetgeving.

1. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

Maison Fleurs Bleues
303 Rte. Des Fleurs Bleues
24160 Salagnac
Frankrijk

E-mail: info@maisonfleursbleues.com

Maison Fleurs Bleues is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor reserveringen, communicatie en wettelijke verplichtingen. Dit kan omvatten:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Aankomst- en vertrekdata
- Betalingsinformatie (geen volledige bankgegevens)
- Nationaliteit (wettelijke registratieplicht in Frankrijk)
- Eventuele aanvullende informatie die de gast vrijwillig verstrekt (bijv. dieetwensen)

Wij verwerken **geen** gevoelige persoonsgegevens, tenzij dit strikt noodzakelijk is en door de gast vrijwillig wordt verstrekt.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beheren en bevestigen van reserveringen

- Het beantwoorden van vragen en communicatie met gasten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de *fiche individuelle de police* (verplichte registratie van buitenlandse gasten)
- Administratie en facturatie
- Verbetering van onze dienstverlening
- Het versturen van praktische informatie over het verblijf

Wij gebruiken persoonsgegevens **niet** voor marketingdoeleinden zonder expliciete toestemming.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (reservering en verblijf)
- **Wettelijke verplichtingen** (registratieplicht, boekhouding)
- **Gerechtvaardigd belang** (optimaliseren van onze dienstverlening)
- **Toestemming** (bijv. voor nieuwsbrieven, indien van toepassing)

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Reserverings- en communicatiegegevens: maximaal 2 jaar
- Administratieve en fiscale gegevens: 6 tot 10 jaar (wettelijke verplichting)
- Registratieformulieren buitenlandse gasten: 6 maanden (Franse wet)

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens veilig verwijderd.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is:

- Boekhoudkundige of administratieve dienstverleners
- Reserveringsplatforms (indien gebruikt)
- Wettelijke instanties indien verplicht (bijv. politie voor registratieplicht)

Wij verkopen of verhandelen nooit persoonsgegevens.

7. Cookies en websitegebruik

Ons gebruik van cookies wordt beschreven in het afzonderlijke **Cookiebeleid** van Maison Fleurs Bleues.

Wij gebruiken alleen functionele en analytische cookies, tenzij anders vermeld.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies
- misbruik
- onbevoegde toegang
- ongewenste openbaarmaking
- ongeoorloofde wijziging

Alle gegevens worden opgeslagen op beveiligde systemen.

9. Rechten van betrokkenen

Gasten hebben het recht om:

- inzage te vragen in hun persoonsgegevens
- correctie of verwijdering te verzoeken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- beperking van verwerking te vragen
- gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken
- toestemming in te trekken (indien van toepassing)

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@maisonfleursbleues.eu. Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke voogd.

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Maison Fleurs Bleues behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

12. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via: info@maisonfleursbleues.eu

Maison Fleurs Bleues – 303 Rte. Des Fleurs Bleues – 24160 Salagnac - Frankrijk