

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, overeenkomsten en verblijven bij Maison Fleurs Bleues, gevestigd te Salagnac, Frankrijk.
- 1.2. Door het maken van een reservering verklaart de gast kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee onvoorwaardelijk akkoord te gaan.

2. Reservering en Overeenkomst

- 2.1. Een reservering is bindend vanaf het moment dat Maison Fleurs Bleues de reservering schriftelijk (per e-mail) heeft bevestigd.
- 2.2. De overeenkomst komt tot stand tussen de gast en Maison Fleurs Bleues en geldt uitsluitend voor het aantal personen zoals vermeld in de reserveringsbevestiging.
- 2.3. Maison Fleurs Bleues behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren zonder opgave van redenen.

3. Betalingsvoorwaarden

- 3.1. Bij reservering is een aanbetaling verschuldigd van 25% van het totale verblijf.
- 3.2. De resterende betaling dient uiterlijk 6 weken voor aankomst te zijn voldaan, dan wel bij aankomst indien anders overeengekomen.
- 3.3. Indien de aanbetaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, behoudt Maison Fleurs Bleues zich het recht voor de reservering te annuleren.
- 3.4. De door de lokale overheid vastgestelde toeristenbelasting (taxe de séjour) is verplicht en wordt per persoon per nacht in rekening gebracht. Het exacte tarief wordt jaarlijks door de gemeente vastgesteld en kan variëren. De toeristenbelasting wordt gelijktijdig met het restant van de verblijfskosten afgerekend.
- 3.5. Tijdens de wintermaanden wordt een vaste toeslag van €15 per nacht in rekening gebracht voor het gebruik van elektriciteit en verwarming. Deze toeslag wordt automatisch toegevoegd aan de totale verblijfskosten en dient te worden voldaan volgens de reguliere betalingsvoorwaarden.

4. Annuleringsvoorwaarden

- 4.1. Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven.
- 4.2. Bij annulering door de gast gelden de volgende voorwaarden:
Tot 42 dagen voor aankomst: volledige restitutie van de aanbetaling.



FLEURS BLEUES

Tussen 41 en 15 dagen voor aankomst: 75% van het totale verblijf is verschuldigd.

Binnen 14 dagen voor aankomst of bij no-show: 100% van het totale verblijf is verschuldigd.

4.3. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

4.4. Maison Fleurs Bleues adviseert gasten een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

5. Annulering door Maison Fleurs Bleues

5.1. In geval van overmacht (waaronder begrepen: natuurrampen, pandemieën, technische storingen, brand, overheidsmaatregelen) kan Maison Fleurs Bleues de reservering annuleren.

5.2. In dat geval wordt reeds betaalde aanbetaling volledig gerestitueerd, zonder verdere aansprakelijkheid voor aanvullende schade of kosten.

6. Aankomst en Vertrek

6.1. Check-in is mogelijk tussen 15.00 en 19.00 uur, tenzij anders overeengekomen.

6.2. Check-out dient te geschieden vóór 11.00 uur

6.3. Bij overschrijding van de check-outtijd kan een extra nacht in rekening worden gebracht.

7. Verblijf en Huisregels

7.1. De gast dient de accommodatie en inventaris zorgvuldig te gebruiken.

7.2. Het is niet toegestaan meer personen te laten overnachten dan vermeld in de reservering.

7.3. Roken is uitsluitend buiten toegestaan en peuken dienen te worden verzameld in een asbak.

7.4. Huisdieren zijn alleen toegestaan indien vooraf overeengekomen.

7.5. Het organiseren van feesten, bijeenkomsten of commerciële activiteiten is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

7.6. De gast dient de rust van de natuur en de omwonenden te respecteren.

8. Borgsom en Aansprakelijkheid van de Gast

8.1. Bij aankomst is de gast verplicht een borgsom van €250 te voldoen. Deze borg dient als zekerheid voor eventuele schade aan de accommodatie, inventaris of overige eigendommen van Maison Fleurs Bleues.



FLEURS BLEUES

8.2. De gast is volledig aansprakelijk voor alle schade die tijdens het verblijf wordt veroorzaakt door hemzelf of door personen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen.

8.3. Eventuele schade wordt verrekend met de borgsom. Indien de schade het bedrag van de borgsom overschrijdt, is de gast gehouden het resterende bedrag op eerste verzoek van Maison Fleurs Bleues te voldoen.

8.4. De borgsom wordt na controle van het landhuis voor vertrek terugbetaald, mits geen schade is geconstateerd en de accommodatie in goede staat is achtergelaten.

9. Aansprakelijkheid van Maison Fleurs Bleues

9.1. Maison Fleurs Bleues is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de gast.

9.2. Het gebruik van faciliteiten zoals zwembad, tuin, paden en trappen geschiedt volledig op eigen risico.

9.3. Maison Fleurs Bleues is niet aansprakelijk voor storingen in nutsvoorzieningen of ongemakken veroorzaakt door derden.

10. Privacy en Registratieplicht

10.1. Maison Fleurs Bleues verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor reserveringsdoeleinden en wettelijke verplichtingen, waaronder de Franse registratieplicht voor reizigers.

10.2. Gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij wettelijk vereist.

11. Klachten en Geschillen

11.1. Eventuele klachten dienen door de gast tijdens het verblijf te worden gemeld, zodat Maison Fleurs Bleues de gelegenheid heeft deze op te lossen.

11.2. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, is uitsluitend het Franse recht van toepassing.

11.3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Maison Fleurs Bleues is gevestigd.

12. Slotbepalingen

12.1. Maison Fleurs Bleues behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

12.2. Op lopende reserveringen zijn de voorwaarden van toepassing zoals bevestigd op het moment van reservering.