

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie Maison Fleurs Bleues personenbezogene Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem französischen Recht erhebt, nutzt, speichert und schützt.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Maison Fleurs Bleues
303 Rte. des Fleurs Bleues
24160 Salagnac
Frankreich

E-Mail: info@maisonfleursbleues.com

Maison Fleurs Bleues ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Erklärung verantwortlich.

2. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten

Wir verarbeiten nur Daten, die für Reservierungen, Kommunikation und gesetzliche Pflichten erforderlich sind:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- An- und Abreisedaten
- Zahlungsinformationen (keine vollständigen Bankdaten)
- Staatsangehörigkeit (gesetzliche Pflicht in Frankreich)
- Weitere freiwillig bereitgestellte Informationen (z. B. Ernährungswünsche)

Wir verarbeiten keine sensiblen Daten, außer wenn dies unbedingt erforderlich ist und freiwillig bereitgestellt wird.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verwenden personenbezogene Daten für:

- Verwaltung und Bestätigung von Reservierungen
- Kommunikation mit Gästen
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten, einschließlich der *fiche individuelle de police*

- Verwaltung und Rechnungsstellung
- Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Versand praktischer Informationen zum Aufenthalt

Wir nutzen personenbezogene Daten nicht für Marketingzwecke ohne ausdrückliche Zustimmung.

4. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Daten auf Grundlage von:

- Vertragserfüllung (Reservierung und Aufenthalt)
- Gesetzlichen Verpflichtungen (Registrierung, Buchhaltung)
- Berechtigtem Interesse (Serviceoptimierung)
- Einwilligung (z. B. Newsletter)

5. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Daten:

- Reservierungs- und Kommunikationsdaten: bis zu 2 Jahre
- Verwaltungs- und Steuerunterlagen: 6 bis 10 Jahre
- Polizeiformulare für ausländische Gäste: 6 Monate

Nach Ablauf der Fristen werden die Daten sicher gelöscht.

6. Weitergabe personenbezogener Daten

Daten werden nur weitergegeben, wenn dies notwendig ist:

- Buchhaltungs- oder Verwaltungsdienstleister
- Buchungsplattformen (falls genutzt)
- Gesetzliche Behörden (z. B. Polizei)

Wir verkaufen oder handeln niemals mit personenbezogenen Daten.

7. Cookies und Website-Nutzung

Die Nutzung von Cookies wird in unserer separaten Cookie-Richtlinie beschrieben. Wir verwenden ausschließlich funktionale und analytische Cookies, sofern nicht anders angegeben.

8. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten vor:

- Verlust
- Missbrauch
- Unbefugtem Zugriff
- Unerwünschter Offenlegung
- Unbefugter Änderung

Alle Daten werden auf sicheren Systemen gespeichert.

9. Rechte der betroffenen Personen

Gäste haben das Recht:

- Auskunft über ihre Daten zu erhalten
- Berichtigung oder Löschung zu verlangen
- Der Verarbeitung zu widersprechen
- Eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen
- Datenübertragbarkeit zu verlangen
- Eine Einwilligung zu widerrufen

Anfragen können an info@maisonfleursbleues.eu gesendet werden. Antwort innerhalb von 30 Tagen.

10. Minderjährige

Wir verarbeiten keine Daten von Kindern unter 16 Jahren ohne Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten.

11. Änderungen dieser Erklärung

Maison Fleurs Bleues behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Website verfügbar.

12. Kontakt

Bei Fragen:

info@maisonfleursbleues.eu

Maison Fleurs Bleues – 303 Rte. des Fleurs Bleues – 24160 Salagnac – Frankreich