

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, Vereinbarungen und Aufenthalte bei Maison Fleurs Bleues in Salagnac, Frankreich.

1.2. Mit der Buchung bestätigt der Gast, diese Bedingungen zur Kenntnis genommen und vorbehaltlos akzeptiert zu haben.

2. Buchung und Vertrag

2.1. Eine Buchung ist verbindlich, sobald Maison Fleurs Bleues sie schriftlich (per E-Mail) bestätigt hat.

2.2. Der Vertrag kommt zwischen dem Gast und Maison Fleurs Bleues zustande und gilt ausschließlich für die in der Buchungsbestätigung angegebene Personenzahl.

2.3. Maison Fleurs Bleues behält sich das Recht vor, eine Buchung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Zahlungsbedingungen

3.1. Bei der Buchung ist eine Anzahlung von 25 % des Gesamtbetrags fällig.

3.2. Der Restbetrag muss spätestens 6 Wochen vor Anreise bezahlt werden, oder bei Ankunft, sofern anders vereinbart.

3.3. Wird die Anzahlung nicht fristgerecht geleistet, kann Maison Fleurs Bleues die Buchung stornieren.

3.4. Die von der Gemeinde festgelegte Kurtaxe (*taxe de séjour*) ist verpflichtend und wird pro Person und Nacht berechnet. Der genaue Betrag wird jährlich festgelegt und zusammen mit dem Restbetrag des Aufenthalts abgerechnet.

3.5. In den Wintermonaten wird ein fester Zuschlag von 15 € pro Nacht für Strom und Heizung berechnet. Dieser Zuschlag wird automatisch zum Gesamtpreis des Aufenthalts hinzugefügt.

4. Stornierungsbedingungen

4.1. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

4.2. Bei Stornierung durch den Gast gelten folgende Bedingungen:

- Bis 42 Tage vor Anreise: vollständige Rückerstattung der Anzahlung.
- Zwischen 41 und 15 Tagen vor Anreise: 75 % des Gesamtbetrags sind fällig.



FLEURS BLEUES

- Innerhalb von 14 Tagen vor Anreise oder bei Nichtanreise: 100 % des Gesamtbetrags sind fällig.
- 4.3. Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.
- 4.4. Maison Fleurs Bleues empfiehlt den Abschluss einer Reise- und Reiserücktrittsversicherung.

5. Stornierung durch Maison Fleurs Bleues

5.1. Im Falle höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Pandemien, technische Störungen, Brand, behördliche Maßnahmen) kann Maison Fleurs Bleues die Buchung stornieren.

5.2. In diesem Fall wird die geleistete Anzahlung vollständig zurückerstattet, ohne weitere Ansprüche.

6. Anreise und Abreise

6.1. Der Check-in ist zwischen 15:00 und 19:00 Uhr möglich, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

6.2. Der Check-out muss vor 11:00 Uhr erfolgen.

6.3. Bei Überschreitung der Check-out-Zeit kann eine zusätzliche Nacht berechnet werden.

7. Aufenthalt und Hausregeln

7.1. Der Gast hat die Unterkunft und das Inventar sorgfältig zu behandeln.

7.2. Es dürfen nicht mehr Personen übernachten als in der Buchung angegeben.

7.3. Rauchen ist nur im Außenbereich erlaubt; Zigarettenstummel müssen in einem Aschenbecher entsorgt werden.

7.4. Haustiere sind nur nach vorheriger Vereinbarung erlaubt.

7.5. Partys, Veranstaltungen oder gewerbliche Aktivitäten sind ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

7.6. Der Gast hat die Ruhe der Natur und der Nachbarschaft zu respektieren.

8. Kautions- und Haftung des Gastes

8.1. Bei Ankunft ist eine Kautions von 250 € zu hinterlegen. Sie dient als Sicherheit für eventuelle Schäden an der Unterkunft, dem Inventar oder dem Eigentum von Maison Fleurs Bleues.

8.2. Der Gast haftet vollständig für alle Schäden, die während des Aufenthalts von ihm oder von Personen unter seiner Verantwortung verursacht werden.

8.3. Schäden werden mit der Kautions verrechnet. Übersteigt der Schaden die Kautions, muss der Gast den Differenzbetrag auf Aufforderung zahlen.

8.4. Die Kautions wird nach Kontrolle des Hauses vor der Abreise zurückerstattet, sofern keine Schäden festgestellt werden.

9. Haftung von Maison Fleurs Bleues

9.1. Maison Fleurs Bleues haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände des Gastes.

9.2. Die Nutzung der Einrichtungen (Pool, Garten, Wege, Treppen) erfolgt auf eigene Gefahr.

9.3. Maison Fleurs Bleues haftet nicht für Störungen der Versorgungsdienste oder Unannehmlichkeiten, die durch Dritte verursacht werden.

10. Datenschutz und gesetzliche Registrierung

10.1. Maison Fleurs Bleues verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Bearbeitung von Reservierungen und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, einschließlich der französischen Meldepflicht für Reisende.

10.2. Daten werden nur weitergegeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

11. Beschwerden und Streitfälle

11.1. Beschwerden müssen während des Aufenthalts gemeldet werden, damit Maison Fleurs Bleues Abhilfe schaffen kann.

11.2. Kann ein Streitfall nicht einvernehmlich gelöst werden, gilt ausschließlich französisches Recht.

11.3. Streitfälle werden dem zuständigen Gericht des Bezirks vorgelegt, in dem Maison Fleurs Bleues ansässig ist.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Maison Fleurs Bleues behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern.

12.2. Für bestehende Buchungen gelten die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Reservierungsbestätigung gültig waren.