

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Champ d'application

1.1. Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les réservations, conventions et séjours effectués auprès de Maison Fleurs Bleues, située à Salagnac, France.

1.2. En effectuant une réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepter sans réserve.

2. Réservation et contrat

2.1. Une réservation devient définitive dès que Maison Fleurs Bleues l'a confirmée par écrit (par e-mail).

2.2. Le contrat est conclu entre le client et Maison Fleurs Bleues et s'applique uniquement au nombre de personnes indiqué dans la confirmation de réservation.

2.3. Maison Fleurs Bleues se réserve le droit de refuser une réservation sans avoir à en indiquer les raisons.

3. Conditions de paiement

3.1. Un acompte de 25 % du montant total du séjour est exigé au moment de la réservation.

3.2. Le solde doit être réglé au plus tard 6 semaines avant l'arrivée, ou à l'arrivée si un autre accord a été conclu.

3.3. Si l'acompte n'est pas reçu dans le délai imparti, Maison Fleurs Bleues se réserve le droit d'annuler la réservation.

3.4. La taxe de séjour (*taxe de séjour*), fixée par la collectivité locale, est obligatoire et facturée par personne et par nuit. Le tarif est déterminé annuellement par la commune. Elle est réglée en même temps que le solde du séjour.

3.5. Pendant les mois d'hiver, un supplément fixe de 15 € par nuit est facturé pour l'utilisation de l'électricité et du chauffage. Ce supplément est automatiquement ajouté au montant total du séjour.

4. Conditions d'annulation

4.1. Toute annulation doit être communiquée par écrit.

4.2. En cas d'annulation par le client, les conditions suivantes s'appliquent :

- Jusqu'à 42 jours avant l'arrivée : remboursement intégral de l'acompte.
- Entre 41 et 15 jours avant l'arrivée : 75 % du montant total du séjour est dû.



FLEURS BLEUES

- À moins de 14 jours de l'arrivée ou en cas de non-présentation : 100 % du montant total est dû.
- 4.3. Aucun remboursement n'est effectué en cas de départ anticipé.
- 4.4. Maison Fleurs Bleues recommande vivement la souscription d'une assurance voyage et annulation.

5. Annulation par Maison Fleurs Bleues

5.1. En cas de force majeure (catastrophes naturelles, pandémies, pannes techniques, incendie, mesures gouvernementales), Maison Fleurs Bleues peut annuler la réservation.

5.2. Dans ce cas, l'acompte déjà versé sera intégralement remboursé, sans autre indemnité.

6. Arrivée et départ

6.1. L'enregistrement est possible entre 15h00 et 19h00, sauf accord contraire.

6.2. Le départ doit avoir lieu avant 11h00.

6.3. En cas de dépassement de l'heure de départ, une nuit supplémentaire peut être facturée.

7. Séjour et règles de la maison

7.1. Le client doit utiliser le logement et son inventaire avec soin.

7.2. Il est interdit d'héberger plus de personnes que le nombre indiqué dans la réservation.

7.3. Fumer est uniquement autorisé à l'extérieur ; les mégots doivent être déposés dans un cendrier.

7.4. Les animaux domestiques ne sont admis que sur accord préalable.

7.5. L'organisation de fêtes, d'événements ou d'activités commerciales est interdite sans autorisation écrite préalable.

7.6. Le client doit respecter la tranquillité de la nature et du voisinage.

8. Dépôt de garantie et responsabilité du client

8.1. Un dépôt de garantie de 250 € est exigé à l'arrivée. Il couvre d'éventuels dommages causés au logement, à l'inventaire ou aux biens de Maison Fleurs Bleues.

8.2. Le client est entièrement responsable de tout dommage causé par lui-même ou par toute personne placée sous sa responsabilité.

8.3. Les dommages sont déduits du dépôt de garantie. Si le montant dépasse le dépôt, le client doit régler la différence sur simple demande.

8.4. Le dépôt est remboursé après vérification du logement avant le départ, sous réserve qu'aucun dommage ne soit constaté.

9. Responsabilité de Maison Fleurs Bleues

9.1. Maison Fleurs Bleues n'est pas responsable de la perte, du vol ou de la détérioration des effets personnels du client.

9.2. L'utilisation des installations (piscine, jardin, chemins, escaliers) se fait sous l'entière responsabilité du client.

9.3. Maison Fleurs Bleues n'est pas responsable des interruptions de services publics ou des désagréments causés par des tiers.

10. Confidentialité et obligations légales

10.1. Maison Fleurs Bleues traite les données personnelles uniquement pour les besoins de la réservation et pour satisfaire aux obligations légales, notamment la fiche de police obligatoire.

10.2. Les données ne sont transmises à des tiers que si la loi l'exige.

11. Réclamations et litiges

11.1. Toute réclamation doit être signalée pendant le séjour afin que Maison Fleurs Bleues puisse y remédier.

11.2. En cas de litige non résolu à l'amiable, seul le droit français est applicable.

11.3. Les litiges sont soumis au tribunal compétent du ressort où se situe Maison Fleurs Bleues.

12. Dispositions finales

12.1. Maison Fleurs Bleues se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales.

12.2. Pour les réservations en cours, les conditions applicables sont celles confirmées au moment de la réservation.